



Garmisch-P., den 24. Oktober 2017

## **Einführung des sog. Elternportals als digitale Kommunikations- und Informationsplattform; Nutzungshinweise**

Sehr geehrte Eltern und Erziehungsberechtigte,

im Nachgang zu dem weitgehend computergenerierten Schreiben mit Ihrem persönlichen Zugangscode für unser neues Elternportal, das Sie vor wenigen Tagen erhielten, möchte ich mich heute noch einmal mit ein paar persönlichen Anmerkungen und Nutzungshinweisen zum Elternportal an Sie wenden, damit dessen Einführung so reibungslos wie möglich von statten gehen kann.

Ziel der Einführung des sog. Elternportals als zentrale und digitale Kommunikations- und Informationsplattform ist es, einerseits eine zeitgemäße, einfache, reibungslose, vertrauliche und zugleich sichere Kommunikation zwischen Elternhaus und Schule zu gewährleisten und andererseits Verwaltungsabläufe, z. B. im Falle von Erkrankungen, für alle Seiten zu vereinfachen. Quasi nebenbei erhoffen wir uns ferner eine Einsparung natürlicher Ressourcen (Papier!). Diese Ziele werden wir umso umfassender erreichen, je flächendeckender das Elternportal von Ihnen genutzt wird. Hierfür gibt es meiner Meinung nach gute Gründe:

Neben vielen anderen Möglichkeiten wird es Ihnen als Eltern mit dem Elternportal in Zukunft nicht nur möglich sein, direkt mit allen Lehrkräften Ihrer Kinder per digitaler Portalnachricht in Kontakt zu treten, sondern auch den Stundenplan Ihrer Kinder abzurufen, sich für Sprechstunden bei Lehrkräften anzumelden, Termine am Elternsprechtage zu buchen, Elternbriefe digital aufzurufen oder Ihr Kind krank zu melden, um nur einige Funktionen zu nennen.

Ihren individuellen Zugangscode haben Sie in dieser Woche per Schreiben der Schule erhalten. Am besten loggen Sie sich mit diesem zeitnah das erste Mal in unser Elternportal ein und probieren aus, ob Sie im Umgang mit diesem Online-Informations- und Kommunikationsportal zurecht kommen. Da das System recht selbsterklärend ist, werden sich viele Fragen beim Ausprobieren von ganz alleine beantworten. Andernfalls sind Sie sehr herzlich zu einem

### **Informationsabend zum Elternportal am 26.10.2017 von 19.00 Uhr bis ca. 21.00 Uhr im Pavillon des Werdenfels-Gymnasiums**

eingeladen, in dessen Rahmen alle Möglichkeiten des Elternportals erläutert und demonstriert werden.

Damit der Nutzen dieses Portals für die partnerschaftliche Zusammenarbeit zwischen Schule und Elternhaus möglichst groß ist und Missverständnisse oder Irritationen möglichst selten bleiben, bitten wir um die **Beachtung folgender Nutzungshinweise:**

1. Das Elternportal ist ein geschützter Raum für die Kommunikation zwischen Schule und Eltern mit z. T. vertraulichen Informationen. Bitte gehen Sie mit Ihren Zugangsdaten entsprechend sorgsam und verantwortungsvoll um. Keinesfalls ist der Zugang für die Schüler selbst intendiert. Bitte schützen Sie Ihren selbstgenerierten Zugangscode also vor dem Zugriff Fremder und auch Ihrer Kinder, um u. a. "Selbstentschuldigungen" von minderjährigen Schüler/-innen vermeiden zu können!
2. Die Lehrkräfte bemühen sich darum, Ihnen bei einer entsprechenden Kontaktaufnahme innerhalb von drei Schultagen zu antworten. Im Einzelfall mag dies durch Krankheit, Teilnahme an Schulfahrten etc. aber nicht immer möglich sein.
3. In vielen Fällen ist die Kontaktaufnahme über das Portal eine unkomplizierte und schnelle Methode. Im Falle eines echten Beratungsbedarfs kann die E-Mail-Kommunikation aber das Gespräch von Angesicht zu Angesicht nicht ersetzen. Auch die Noteninformation soll im Regelfall im Rahmen von erläuternden Gesprächen zwischen Eltern und Lehrkräften erfolgen.
4. Die Anmeldung für den Besuch einer Sprechstunde per Elternportal ermöglicht es den Lehrkräften, Elterngespräche zeitlich optimal zu koordinieren und sich zugleich inhaltlich besser auf Ihren Gesprächswunsch einzustellen. Von einer Anmeldung können also beide Seiten profitieren. Ein unangemeldeter Besuch der Sprechstunde eines Lehrers bleibt aber weiterhin möglich.
5. Bei aller Notwendigkeit, Irritationen, Bedenken oder Sorgen offen und ehrlich anzusprechen, sollte die Kommunikation zwischen Eltern und Lehrkräften immer von gegenseitigem Respekt sowie dem Bemühen um gegenseitiges Verständnis geprägt sein. Dies gilt auch für die digitale Kommunikation.

Die Nutzung des Elternportals ist zwar ab sofort möglich, der **offizielle Startschuss zur Nutzung des Elternportals** wurde aber auf den **06.11.2017** terminiert. Bis dahin sind noch nicht alle Informationen, schulinterne Dokumente etc. hochgeladen und alle Kategorien befüllt. Dies erfolgt unsererseits bis zum o.g. Termin (1. Schultag nach Allerheiligen). Begreifen Sie die kurze Zeitspanne bis dahin noch als Kennenlern- und Testphase.

Auch nach dem 06.11.2017 werden die bisherigen Wege der Kontaktaufnahme zwischen Elternhaus und Schule selbstverständlich weiterhin bestehen bleiben (Telefon, E-Mail an das Sekretariat etc.). Die Schreiben der Schule an die Eltern werden ab 06.11.2017 hingegen in aller Regel über das Elternportal an Sie gesandt.

Wir hoffen, dass das vielfältige Kommunikations- und Informationsangebot des Elternportals von Ihnen intensiv genutzt und als hilfreich empfunden wird, damit sich der Informationsaustausch sowie die Zusammenarbeit zwischen Schule und Elternhaus zum Wohle Ihrer Kinder und unserer Schüler/-innen noch weiter verbessert!

Für technische Rückfragen zum Elternportal steht Ihnen als erster Ansprechpartner Herr StD Wank gerne zur Verfügung. Für nicht-technische Fragen wenden Sie sich bitte an mich oder meinen Stellvertreter, Herr StD Hagenauer.

Mit freundlichen Grüßen

Tobias Schürmer  
*Schulleiter des Werdenfels-Gymnasiums*